

Leveringsvoorwaarden

Feed Design Lab

Begripsbepalingen: *artikel 1*

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Feed Design Lab, hierna te noemen FDL.
- Medewerkers FDL: personen in dienst van FDL of door FDL betrokken bij de opdracht van opdrachtgever.
- Opdrachtgever: een derde die een opdracht wil laten uitvoeren door FDL.
- Opdracht: het ten gunste van de opdrachtgever ontwikkelen en/of leveren van diensten.
- Intellectuele eigendom: copyright, auteursrechten en octrooien.

Toepassing: *artikel 2*

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten met betrekking tot een opdracht, die wordt uitgevoerd door opdrachtnemer, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten waarbij de toepassing van deze voorwaarden is overeengekomen, dan zijn deze voorwaarden tevens van toepassing bij eventuele door de opdrachtgever nadere mondelinge, telefonische, telegrafisch of per telefax of op andere wijze gegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging.
- Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

Aanbieding en aanvaarding: *artikel 3*

- Opdrachtnemer biedt de uitvoering van een opdracht aan door overlegging van een offerte. De offerte is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat naar beste weten alle informatie die relevant is voor het opstellen van een juiste offerte aan opdrachtnemer wordt verstrekt.
- Het aanbod van opdrachtnemer tot de uitvoering van een opdracht is vrijblijvend en is geldig gedurende de in de offerte aangegeven termijn.

Uitvoering van een opdracht: *artikel 4*

- Opdrachtnemer zal een opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de opdrachtgever kunnen de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor de uitvoering beïnvloeden. De daaruit voortvloeiende meerkosten dan wel extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever van de extra kosten op de hoogte stellen zodra deze voorzienbaar zijn.
- De opdrachtgever draagt het risico voor eigendommen die aan opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van een opdracht ter beschikking zijn gesteld.

Terbeschikkingstelling van medewerkers: *artikel 5*

- Inschakeling van medewerkers van derden zal alleen gebeuren in overleg en met instemming van de opdrachtgever.
- Opdrachtnemer is vrij een medewerker door een andere te vervangen. Opdrachtnemer garandeert dat de vervangende medewerker van vergelijkbare kwaliteit is. De uit deze voorwaarden voortvloeiende verplichtingen voor opdrachtnemer zijn van overeenkomstige toepassing op de medewerkers.

Informatie: *artikel 6*

- Informatie zoals documenten en gegevens die relevant zijn voor de uitvoering van een opdracht, worden tijdig door de opdrachtgever aan opdrachtnemer overhandigd.
- Wanneer de opdrachtgever niet tijdig en/of conform de afspraken meewerkt aan de uitvoering van een opdracht, kan opdrachtnemer daaruit voortvloeiende meer- en/of extra kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Klachten en garantie: *artikel 7*

- FDL verstrekt haar diensten naar best vermogen. FDL stelt geen gegarandeerd resultaat in het vooruitzicht en geeft geen garanties met betrekking tot de originaliteit, de volledigheid of de geschiktheid van de resultaten voor een specifiek doelende.
- Eventuele klachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend binnen veertien dagen nadat de uitvoering van de opdracht is beëindigd onder een nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.
- Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
- Voor zover aantoonbaar is dat tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht aan opdrachtnemer te wijten zijn, zal opdrachtnemer deze herstellen zonder dat extra kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Intellectuele eigendom: *artikel 8*

- Intellectuele eigendomsrechten die worden gebruikt voor de uitvoering van een opdracht blijven eigendom van de betreffende eigenaar. Resultaten van de uitvoering van de opdracht zullen, met inachtneming van het gestelde in artikel 8, lid 1, eigendom zijn van de opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd deze resultaten met uitsluiting van ieder ander commercieel te exploiteren. De opdrachtgever heeft het recht om intellectuele eigendomsrechten te verwerven, waar ook ter wereld, voor deze resultaten van de opdracht.
- Opdrachtnemer draagt haar aanspraken op industriële eigendomsrechten, voor zover deze haar toekomen en met inachtneming van artikel 8, lid 1, bij voorbaat over aan de opdrachtgever. Voor zover nodig zal opdrachtnemer haar medewerking verlenen bij het verwerven van intellectuele eigendomsrechten door de opdrachtgever. De hieraan verbonden kosten voor opdrachtnemer zal de opdrachtgever vergoeden.
- Publicatie van resultaten van de opdracht met vermelding van de naam van de opdrachtnemer, is alleen toegestaan met instemming van de opdrachtgever en opdrachtnemer.
- Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, uitgaven waarvan copyright en/of intellectuele eigendom bij opdrachtnemer berust, te kopiëren, te vermenigvuldigen, digitaal om te zetten of op een andere wijze beschikbaar te stellen

Aansprakelijkheid: *artikel 9*

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst en/of voor enige winstderving van de opdrachtgever, tenzij de schade het resultaat is van nalatigheid, grove schuld of opzet van opdrachtnemer of een van haar medewerkers.
- De eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade verband houdend met een opdracht als bedoeld in 9.1 is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitbetaald, zulks vermeerderd met het in de polisvoorwaarden vastgestelde vaste bedrag van het eigen risico dat niet ten laste van de verzekeraar komt.
- Ingeval – om welke reden dan ook – geen uitkering krachtens de in 9.2 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door de opdrachtgever ter zake van de betreffende opdracht aan opdrachtnemer verschuldigde en voldane honorarium.
- Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voortvloeiende uit het gebruik van de resultaten van de opdracht, waaronder mede begrepen het gebruik of de toepassing van hetgeen in de opgeleverde eindrapportage en verslaglegging is neergelegd
- Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is onder alle omstandigheden uitgesloten.
- Wanneer de opdrachtgever bekend is of bekend hoort te zijn met eigenschappen van een stof of zaak die opdrachtgever aan FDL in verband met de overeenkomst ter beschikking

stelt, ter bewerking geeft of doet onderzoeken, die gevaar zouden kunnen opleveren voor de medewerkers van FDL, dan wel nadelig zijn voor volgende producties en die bijzondere reinigingsprocedures inhouden, is de opdrachtgever verplicht deze eigenschappen schriftelijk vooraf aan FDL in kennis te stellen en zo mogelijk de stof of de zaak, dan wel de verpakking daarvan, als gevaarlijk aan te merken. Bij gebreke daarvan is de opdrachtgever jegens FDL en/of jegens de door FDL bij uitvoering van de overeenkomst gebruikte en/of ingeschakelde personen, aansprakelijk voor alle schade die ontstaat ten gevolge van een zodanig niet meegedeelde eigenschap van de stof of zaak.

- “FDL reinigt na iedere uitgevoerde proef de betreffende ruimte conform de daaraan te stellen eisen. Ondanks de door FDL uitgevoerde reinigingsprocedure, blijft het risico bestaan dat een proef niet slaagt door mogelijke besmetting als gevolg van vorige proeven die zijn uitgevoerd door FDL. FDL is niet aansprakelijk voor het niet behalen van een resultaat, door mogelijke besmetting als gevolg van vorige proeven die zijn uitgevoerd door FDL.”

Geheimhouding: *artikel 10*

- Behoudens enige bij of krachtens de wet gestelde verplichting tot openbaarmaking verbindt opdrachtnemer zich om alle direct of indirect door of vanwege de opdrachtgever verschafte, met de betreffende opdracht verband houdende informatie verkregen kennis, gegevens en resultaten, hierna te noemen de know-how, niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever openbaar te maken of bekend te maken aan anderen dan de medewerkers.
- Opdrachtnemer zal het onder artikel 10, lid 1, genoemde niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever toepassen noch gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van de opdracht.
- De in dit artikel bedoelde verplichtingen van de opdrachtnemer hebben geen betrekking op de know-how voor zover:
 - ten tijde van het verschaffen of verkrijgen ervan deze reeds deel uitmaakte van de openbare kennis of literatuur, zoals rekenmethodes, programmatuur en/of algemene werkwijze,
 - ten tijde van het verschaffen of verkrijgen ervan deze reeds in het bezit was van opdrachtnemer zonder afkomstig te zijn van de opdrachtgever,
 - na het verschaffen of verkrijgen ervan deze deel gaat uitmaken van de openbare kennis of literatuur zonder toedoen of nalaten van opdrachtnemer of de medewerkers, of
 - na het verschaffen of verkrijgen ervan deze door de opdrachtnemer rechtmatig wordt verkregen van een derde die deze know-how niet direct of indirect van de opdrachtgever heeft ontvangen en gerechtigd is deze openbaar te maken.

Kennisgeving: *artikel 11*

- Opdrachtnemer neemt op zich om ieder voor wie zij volgens enige bepaling van deze overeenkomst in dienst te staan in kennis te stellen van datgene waarvoor zij te haren aanzien instaat.

Vergoeding: *artikel 12*

- Aan de opdrachtgever wordt een vergoeding in rekening gebracht die is gebaseerd op de in de offerte vermelde tarieven en kostenramingen, inclusief eventuele meer- en/of extra kosten. De hoogte van de vergoeding wordt in een overeenkomst ter uitvoering van diensten vermeld.
- De in de offerte opgenomen kostenramingen en tarieven kunnen op voorstel van één der partijen worden gewijzigd, indien blijkt dat de opdracht naar het oordeel van beide partijen meer of minder omvattend is dan bij de aanvang daarvan werd voorzien dan wel blijkt dat inmiddels niet voorziene kosteninstijgingen hebben plaatsgevonden die redelijkerwijs kunnen worden doorberekend.

Betaling: *artikel 13*

- Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden conform het overeengekomen betaalschema. Betalingen geschieden binnen vijftien dagen na verzending van de factuur. Indien de betaling niet geschiedt zoals is overeengekomen, zal opdrachtnemer aan de opdrachtgever een rente ad 1,25% per maand berekenen, gerekend vanaf de vervaldag van de overeengekomen betaling.
- Indien opdrachtnemer kosten moet maken om de in dit artikel genoemde bedragen te innen dan komen deze kosten ten laste van de opdrachtgever. Betaling dient zonder enige korting of verrekening te geschieden

Overmacht: *artikel 14*

- Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van opdrachtnemer kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van de medewerkers van opdrachtnemer, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen enzovoorts waardoor opdrachtnemer haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet [meer] kan nakomen.
- Indien zich een overmachtssituatie voordoet is opdrachtnemer niet in verzuim en is zij gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien en voor zover er sprake is van een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming van haar verplichtingen dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden indien en voor zover er sprake is van een blijvende onmogelijkheid tot nakoming van haar verplichtingen. In geval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.

Ontbinding en opschorting: *artikel 15*

- Indien de opdrachtgever in verzuim is met enige uit kracht der wet, deze voorwaarden dan wel de overeenkomst op hem rustende verplichting, heeft opdrachtnemer het recht, zulks geheel te harer keuze, de overeenkomst te ontbinden door zulks in een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever kenbaar te maken, dan wel haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, zulks onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.
- In gevallen dat de opdrachtgever:
 - in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surendance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
 - onder curatele wordt gesteld;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;heeft opdrachtnemer de bevoegdheid om de nakoming van haar verplichtingen [geheel of gedeeltelijk] op te schorten tot de opdrachtgever zekerheid voor nakoming van zijn verplichtingen heeft gesteld.

Geschillen: *artikel 16*

- Alle geschillen waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende en verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke of juridische aard, zullen worden beslecht door de binnen het vestigingsgebied van opdrachtnemer bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

Toepasselijk recht: *artikel 17*

Op een overeenkomst ter uitvoering van diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Op al de aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing